



## GARANCIJSKI ZAHTEVEK ZA AKUMULATORJE

Akumulator je bil v skladišču  Akumulator je bil vgrajen v vozilu

### KUPEC

Naziv podjetja

Številka kupca

Ulica in hišna številka

Poštna številka in kraj

Telefonska številka

### Namig

■ Za uspešno reševanje reklamacije je potrebno v celoti izpolniti zahtevek in priložiti vsa potrebna dokazila (račune, dobavnice,...).

### PODATKI O NAKUPU IN RABI

Številka dobavnice / računa

Datum dobavnice / računa

Serijska številka izdelka

■ Upoštevati je potrebno, da lahko zaradi napačnih in manjkajočih podatkov nastanejo nepotrebni dodatni stroški in časovne zamude.

■ Za vsak posamezni del, ki ga želite reklamirati je potrebno izpolniti svoj zahtevek v celoti.

■ Le popolno in pravilno izpolnjen zahtevek je mogoče hitro in uspešno obdelati.

■ Nepopolni in napačno izpolnjeni zahtevki bodo zavrneni.

### PODATKI O VOZILU

Znamka avtomobila

Tip/model vozila

Identifikacijska številka (številka šasije/VIN)

#### Drugi porabniki

Klimatska naprava

Gretje sedežev

Gretje na mestu

Drugo (opišite) ▼

Opis

#### Vrsta goriva

Bencin

Dizel

Hibridni sistem

Plin (LPG)

Start/stop sistem  NE  DA

Stanje kilometrov pri vgradnji

#### Mesto vgradnje

Osebno vozilo

Tovorno vozilo

Motorno kolo

Avtodom

Drugo (opišite) ▶

#### Namen

Zagon vozila

Oskrba/

pogon

Opis

#### Uporaba

Kratke razdalje

Dolge razdalje

Datum vgradnje

Stanje kilometrov pri izgradnji

Datum izgradnje

### NADALJNO POSTOPANJE V PRIMERU ZAVRNJENE REKLAMACIJE

Obvesti se kupca (kupec pride iskat akumulator in sam poskrbi za ustrezno razgradnjo)

Akumulator se pošlje na razgradnjo (kupec se s podpisom strinja, da se akumulator pošlje na uničenje)

V kolikor kupec svojega akumulatorja ne prevzame v roku 30 dni od datuma zavrjene reklamacije, se s tem akumulatorju odpoveduje. V tem primeru bo akumulator s strani servisa predan na ustrezno uničenje oz. razgradnjo.

### TESTNI REZULTATI DELAVNICE

Obvezno priložite izpisek stanja akumulatorja in vnesite vse podatke!

Datum opravljene meritve

#### Test zaganjalnika

Izmerjena napetost (V)

Izmerjen čas

#### Test alternatorja

Izmerjena napetost z obremenitvijo (V)

Izmerjena napetost (v voltih - V)

Izmerjen tok (v amperih - A) po standardu EN

Izmerjena napetost brez obremenitve (V)

### TESTNI REZULTATI STAHLGRUBER

Datum opravljene meritve

Žig, podpis

Izmerjena napetost (v voltih - V)

Izmerjen tok (v amperih - A) po standardu EN