

PRAVILNIK O UPORABI »C.I.A.K. AUTO KARTICE UGODNOSTI«

1. SPLOŠNE DOLOČBE

Pravila uporabe C.I.A.K. AUTO KARTICE UGODNOSTI so sestavni del izpolnjene pristopnice, urejajo in opredeljujejo temeljne pojme, postopek za pridobitev kartice ugodnosti, uporabo kartice in pridobitev ugodnosti, trajno ali začasno omejitev pravice uporabe kartice ugodnosti, varstvo osebnih podatkov, spremembe podatkov ter veljavnost in prenehanje pravil.

Nosilec Programa zvestobe C.I.A.K. AUTO KARTICA UGODNOSTI (v nadaljevanju: Program zvestobe) je družba C.I.A.K. AUTO d.o.o., Ob železnici 18, Ljubljana, MŠ: 3346706000 (v nadaljevanju: C.I.A.K. AUTO).

Namen programa je prepoznati in nagraditi zvestobo potrošnikov.

Program zvestobe nima značilnosti nagradne igre. Nagrajevanje v tem Programu zvestobe je zagotovljeno. Vsak član Programa zvestobe, ki izpolnjuje pogoje, pridobi pravico do različnih ugodnosti.

Vsak član Programa zvestobe s svojo vključitvijo v Program zvestobe izjavlja, da je prebral in da razume določbe tega pravilnika ter da jih v celoti sprejema. Člani Programa zvestobe so dolžni ravnati odgovorno in spoštovati določbe tega pravilnika.

2. POMEN DOLOČENIH POJMOV PROGRAMA ZVESTOBE

Program zvestobe: program zvestobe, ki ga C.I.A.K. AUTO organizira pod imenom C.I.A.K. AUTO KARTICA UGODNOSTI. Vse avtorske pravice, ki izhajajo iz programa, pripadajo izključno družbi C.I.A.K. AUTO d.o.o.

Izdajatelj: C.I.A.K. AUTO d.o.o., Ob železnici 18, Ljubljana, MŠ: 3346706000

Prodajno mesto: fizično prodajno mesto Izdajatelja, kjer je omogočena uporaba kartice pri prodaji. C.I.A.K. AUTO ima pravico, da nekatere objekte odstrani s seznama prodajnih objektov in nekatere doda.

Ugodnosti: popusti in druge ugodnosti, kot je npr. možnost sodelovanja v nagradnih igrah, ipd.

Član: oseba, ki se je včlanila v Program zvestobe in je upravičena do ugodnosti Programa zvestobe skladno z ravnijo članstva, ki ji pripada, ter s pogoji tega pravilnika.

Raven članstva: raven članstva, ki si ga član Programa zvestobe zagotovi v enem letu ugodnosti.

Kartica zvestobe: kartica z edinstveno identifikacijsko številko, ki jo član dobi kot potrdilo o članstvu. Članske kartice ni mogoče prenesti na druge osebe. Kartica se izdaja v fizični obliki.

Obračunsko obdobje: obdobje v katerem se imetniku kartice ugodnosti prišteje vrednost nakupov za doseganje določene ravni ugodnosti, omejeno na eno leto, katerega obdobje se šteje od dneva prvega nakupa do istega datuma naslednjega leta.

Ugodnosti: ugodnosti, ki jih pridobijo člani Programa zvestobe.

3. POGOJI ČLANSTVA

Članstvo v Programu zvestobe je omogočeno vsem fizičnim osebam, starejšim od 18 let s prebivališčem v Sloveniji. Članstvo v programu je brezplačno.

Stranke se lahko včlanijo v Program zvestobe z izpolnitvijo pristopnega obrazca.

Stranka mora za včlanitev v Program zvestobe na prijavnici za včlanitev izpolniti vsa obvezna polja, in sicer ime, priimek, poštni naslov in naslov e-pošte, davčno številko, mobilno telefonsko številko. Vsak član mora v primeru spremembe osebnih podatkov o tem obvestiti C.I.A.K. AUTO.

Stranke lahko izpolnijo tudi podatke o svojem vozilu kot so znamka, model, prevoženi kilometri, ipd.

Član s podpisom pristopnice potrjuje in jamči, da izpolnjuje s temi pravili določene pogoje za imetnika kartice, da so v pristopnici navedeni podatki pravilni in resnični, da se je s temi pravili seznanil in z njihovo vsebino v celoti soglaša.

C.I.A.K. AUTO ne prevzema nikakršne odgovornosti za člana Programa zvestobe zaradi nezmožnosti uporabe ugodnosti Programa zvestobe, do katere bi prišlo zaradi napačnih in nepopolnih podatkov, ki jih je izpolnil član Programa zvestobe.

4. C.I.A.K. AUTO KARTICA UGODNOSTI

Kartica vsebuje individualno identifikacijsko številko, ki je neprenosljiva. V nasprotnem primeru član lahko izgubi vse pravice iz Programa zvestobe.

Članska kartica tudi ni prenosljiva in jo lahko uporablja samo član Programa zvestobe, ki je osebni nosilec kartice. Ob smrti člana Programa zvestobe kartica zvestobe se kartica zvestobe ne prenese na dediče.

Kartica je v lasti družbe C.I.A.K. AUTO d.o.o., ki si pridržuje pravico do preklica ali zavrnitve članske kartice, če član kartice ne uporablja skladno s pravili in pogoji članstva.

Če s kartico ugodnosti v 6 mesecih ni bilo nakupa, ista kartica samodejno pridobi status neaktivne kartice. Izdajatelj ima pravico preklicati takšno kartico ugodnosti, ne da bi o tem predhodno obvestil člana.

Kartica ugodnosti velja do pisnega preklica s strani Izdajatelja ali do prejema izjave člana o prenehanju članstva.

5. RAVEN ČLANSTVA / UGODNOSTI PROGRAMA ZVESTOBE

Člani lahko ustvarijo naslednje ugodnosti v enem obračunskem obdobju:

Reven popusta	Kategorija	Maksimalni popust po skupini izdelkov			
		Pnevmatike	Orodje	Olja in maziva	Deli
Popust do 20 %	KATEGORIJA 1 - Za vključitev v program zvestobe	15%	10%	15%	20%
Popust do 25 %	KATEGORIJA 2 - Nakupi v vrednosti od 660,00 € do 880,00 € na leto	15%	12%	15%	25%
Popust do 30 %	KATEGORIJA 3 - Nakupi v vrednosti od 880,01 € do 1.800,00 € na leto	20%	15%	20%	30%
Popust do 35 %	KATEGORIJA 4 - Nakupi v vrednosti od 1.800,01 € do 3.600,00 € na leto	20%	17%	20%	35%
Popust do 37 %	KATEGORIJA 5 - Nakupi v vrednosti od 3.600,01 € do 5.500,00 € na leto	23%	20%	25%	37%
Popust do 40 %	KATEGORIJA 6 - Nakupi v vrednosti od 5.500,01 € do 8.800,00 € na leto	23%	20%	25%	40%
Popust do 43 %	KATEGORIJA 7 - Nakupi v vrednosti od 8.800,01 € do 15.000,00 € na leto	25%	20%	25%	43%
Popust do 45 %	KATEGORIJA 8 - Nakupi v vrednosti od 15.000,01 € do 22.000,00 € na leto	25%	20%	30%	45%
Popust do 48 %	KATEGORIJA 9 - Nakupi v vrednosti od 22.000,01 € do 30.000,00 € na leto	25%	20%	30%	48%
Popust do 50 %	KATEGORIJA 10 - Nakupi v vrednosti nad 30.000,01 € letno	25%	20%	30%	50%

Na začetku vsakega novega obračunskega obdobja se skupna vrednost nakupov ponastavi na 0 (nič), vendar pa se bonitetni razred, ki ga imetnik kartice ugodnosti doseže ob koncu bonitetnega obdobja, prenese v naslednje obračunsko obdobje oz. eno leto. Popust na začetku naslednjega obračunskega obdobja je odvisen od zneska, ki ga je član porabil v preteklem obračunskem obdobju v vseh poslovalnicah C.I.A.K. AUTO d.o.o.

C.I.A.K. AUTO lahko večkrat letno izvaja nagradne igre, v katerih samodejno sodelujejo vsi imetniki kartic ugodnosti, ki so za to oddali soglasje za obdelavo osebnih podatkov s profiliranjem za pripravo prilagojenih ponudb ter hkrati tudi izpolnjujejo vsakokratne pogoje za sodelovanje v posamezni nagradni igri, ki so za posamezno nagradno igro objavljeni in opredeljeni na spletni strani www.ciak-auto.si

Izdajatelj imetnikom kartice omogoča tudi pridobivanje dodatnih ugodnosti in ponudb (kot so darila, ekstra dodatni popusti, itd.) prilagojenih posameznemu imetniku kartice glede na njegove kupne navade, lokacijo izvedenega nakupa, ipd. O teh ugodnostih je član obveščen po telefonu, sms/mms sporočilom, navadni ali elektronski pošti in z objavo na spletnem portalu www.ciak-auto.si.

Izdajatelj si pridržuje pravico do dodelitve in preklica dodatnih kreditov in ugodnosti po lastni presoji.

6. KORIŠČENJE UGODNOSTI

Vse pravice, ki temeljijo na članstvu v Programu zvestobe, član uveljavlja tako, da se identificira kot član z navedbo identifikacijske številke članske kartice.

Član ne more koristiti popustov na podlagi članstva v kombinaciji s posebnimi akcijami, katere organizira C.I.A.K. AUTO, oziroma član ima pravico do koriščenja večjega popusta na naslednji način:

- Član je upravičen do višjega popusta, če je popust na kartico ugodnosti višji od popusta na podlagi akcije (ali trenutnih popustov). V vsakem primeru se popust obračuna na osnovno (polno, priporočeno) ceno.
- Član ima pravico do uveljavljanja pravice do večjega popusta iz akcije, če je popust na podlagi akcije večji od popusta na podlagi kartice ugodnosti. V tem primeru se šteje, da je član koristil ugodnost popusta na podlagi kartice ugodnosti in so mu odvzete možnosti v skladu z ugodnostmi, ki bi jih pridobil s kartico ugodnosti. Primer: član koristi akcijski popust v višini 40%, s kartico ugodnosti pa bi imel 35% popust. Odvzame se mu možnost koriščenja 35% popusta, daje pa mu možnost koriščenja 40% popusta – oziroma večjega popusta).

Vse realizirane akcije in popusti se seštevajo za eno obračunsko obdobje posebej (eno leto).

7. ZASEBNOST PODATKOV

C.I.A.K. AUTO obdeluje osebne podatke v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: Splošna uredba o varstvu podatkov) in nacionalnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov.

S sprejemom članstva član potrjuje, da je seznanjen z obdelavo osebnih podatkov in oblikovanjem profila kot člana Programa zvestobe s strani podjetja C.I.A.K. AUTO d.o.o. kot upravljavca podatkov.

Osebne podatke C.I.A.K. AUTO obdeluje za namen uveljavljanja pravic, ki posamezniku pripadajo kot članu Programa zvestobe.

C.I.A.K. AUTO prav tako na podlagi legitimnega interesa obdeluje osebne podatke za potrebe neposrednega trženja, in sicer za pošiljanje personaliziranih e-novic, ki ustrezajo izkazanim interesom posameznega člana, prek elektronske pošte, SMS-sporočil ali prek platforme za takojšnje sporočanje (Viber, WhatsApp ipd.).

C.I.A.K. AUTO bo vsakemu članu Programa zvestobe občasno pošiljal sporočila z obvestili o novostih v Programu zvestobe, posebnih ugodnostih, posebnih ponudbah ipd.

Osebnosti podatki se hranijo v bazi družbe C.I.A.K. AUTO za obdobje 5 let, ki šteje od včlanitve ali od zadnjega nakupa.

Vsak član ima pravico, da od C.I.A.K. AUTO zahteva dostop do osebnih podatkov, njihov izbris ali omejitev obdelave osebnih podatkov, pravico do pritožbe in druge pravice, ki so v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

Za vsa vprašanja glede varstva osebnih podatkov, kot tudi za morebitne zahteve za uveljavljanje svojih pravic lahko član stopi v kontakt po elektronski pošti info@ciak-auto.si ali po navadni pošti na naslov C.I.A.K. AUTO d.o.o., Ob železnici 18, 1000 Ljubljana.

8. PRENEHANJE ČLANSTVA

Član lahko svoje članstvo v Programu zvestobe kadarkoli prekine s pisnim obvestilom po elektronski pošti info@ciak-auto.si. To pomeni umik člana, ki izstopa iz Programa zvestobe, s čimer trajno prekine obstoječe

sodelovanje med članom in Programom zvestobe, prav tako pa prenehajo vse ugodnosti, povezane s članstvom v Programu zvestobe.

Če član zahteva izbris svojih podatkov v članskih bazah, bo po elektronski pošti prejel vprašanje, ali želi še naprej ostati član Programa zvestobe. Če odgovori, da tega ne želi, ali se v 30 dneh ne odzove na sporočilo, bo član izbrisan iz članstva Programa zvestobe.

C.I.A.K. AUTO lahko ukine članstvo v vseh primerih neupoštevanja določb tega pravilnika, zlasti v primeru posredovanja identifikacijske številke kartice drugim osebam in s tem omogočanja uporabe kartice drugim osebam za koriščenje ugodnosti ipd.

Po ukinitvi Programa zvestobe članstvo v Programu zvestobe samodejno preneha.

V vsakem primeru prenehanja članstva se članska kartica ukine. V tem primeru ni treba vrniti fizične kartice ugodnosti, vendar se kartica ne sme več uporabljati.

9. KONČNE DOLOČBE

C.I.A.K. AUTO ne prevzema odgovornosti za pravilnost podatkov, navedenih v pristopnem obrazcu člana, ter za morebitno škodo (materialno ali nematerialno), ki bi zaradi tega nastala.

Vsi morebitni spori, povezani z določbami ter uporabo tega pravilnika, se bodo reševali predvsem sporazumno.

Če to ne bo mogoče, se določi krajevna pristojnost stvarno pristojnega sodišča glede na sedež družbe C.I.A.K. AUTO.

C.I.A.K. AUTO si pridržuje pravico do ukinitve Programa zvestobe ali njegove zamenjave s katerim koli drugim programom, kadar koli in brez navedbe razloga.

C.I.A.K. AUTO bo naredil vse potrebno, da bo člane pravočasno obvestil o spremembah ali ukinitvi Programa zvestobe in ne bo odgovoren za morebitno izgubo ali škodo članov ob začetku veljavnosti navedenih sprememb.

Ukinitve ali zamenjava Programa zvestobe ne predstavlja veljavne podlage za zahtevo odškodnine s strani članov Programa zvestobe do družbe C.I.A.K. AUTO d.o.o..

Ta pravilnik začne veljati z dnem sprejetja.