

GARANCIJSKI ZAHTEVEK ZA AKUMULATORJE

☐ Akumulator je bil v skladišču ☐ Akumulator je bil vgrajen v vozilu

KUPEC

Naziv podjetja

Številka kupca

Ulica in hišna številka

Poštna številka in kraj

Telefonska številka

PODATKI O NAKUPU IN RABI

Številka dobavnice / računa

Datum dobavnice / računa

Serijska številka izdelka

PODATKI O VOZILU

Znamka avtomobila

Tip/model vozila

Identifikacijska številka (številka šasije/VIN)

Drugi porabniki

☐ Klimatska naprava☐ Gretje sedežev☐ Gretje na mestu☐ Drugo (opišite) ▼

Opis

Vrsta goriva

☐ Bencin☐ Dizel☐ Hibridni sistem☐ Plin (LPG)Start/stop sistem ☐ NE ☐ DA

Stanje kilometrov pri vgradnji

Mesto vgradnje

☐ Osebno vozilo☐ Tovorno vozilo☐ Motorno kolo☐ Avtodom☐ Drugo (opišite) ►

Namen

☐ Zagon vozila☐ Oskrba/

pogon

Opis

Uporaba

☐ Kratke razdalje☐ Dolge razdalje

TESTNI REZULTATI DELAVNICE

Obvezno priložite izpisek stanja akumulatorja in vnesite vse podatke!

Datum opravljene meritve

Test zaganjalnika

Izmerjena napetost (V)

Izmerjen čas

Test alternatorja

Izmerjena napetost z obremenitvijo (V)

Izmerjena napetost (v voltih - V)

Izmerjen tok (v amperih - A) po standardu EN

Izmerjena napetost brez obremenitve (V)

TESTNI REZULTATI C.I.A.K. Auto

Datum opravljene meritve

Žig, podpis

Izmerjena napetost (v voltih - V)

Izmerjen tok (v amperih - A) po standardu EN

Namig

■ Za uspešno reševanje reklamacije je potrebno v celoti izpolniti zahtevek in priložiti vsa potrebna dokazila (račune, dobavnice,...).

■ Upoštevati je potrebno, da lahko zaradi napačnih in manjkajočih podatkov nastanejo nepotrebni dodatni stroški in časovne zamude.

■ Za vsak posamezni del, ki ga želite reklamirati je potrebno izpolniti svoj zahtevek v celoti.

■ Le popolno in pravilno izpolnjen zahtevek je mogoče hitro in uspešno obdelati.

■ Nepopolni in napačno izpolnjeni zahtevki bodo zavrnjeni.

NADALJNO POSTOPANJE V PRIMERU ZAVRNJENE REKLAMACIJE

Obvesti se kupca (kupec pride iskat akumulator in sam poskrbi za ustrezno razgradnjo)

Akumulator se pošlje na razgradnjo (kupec se s podpisom strinja, da se akumulator pošlje na uničenje)

V kolikor kupec svojega akumulatorja ne prevzame v roku 30 dni od datuma zavrnjene reklamacije, se s tem akumulatorju odpoveduje. V tem primeru bo akumulator s strani servisa predan na ustrezno uničenje oz. razgradnjo.

PODPIS

KUPEC

Kraj, datum